

CARTA DEI SERVIZI

Sintesi per i Professionisti:

Questo documento rappresenta una guida pratica relativa alle prestazioni di Radiodiagnostica e di Medicina dello Sport, uno strumento volto all'informazione e alla tutela dei diritti dei pazienti, attraverso il quale la Struttura dichiara i propri obiettivi, gli standard delle prestazioni e i diritti degli utenti, in attuazione quindi al principio di trasparenza.

FASI	NOME	FUNZIONE	DATA	FIRMA
REDATTA	<i>Leonardo Sassetti</i>	Direttore del Personale	10/02/2023	
VERIFICATA	<i>Egidi Maria Francesca</i>	Direttore Sanitario	10/02/2023	
EMESSA	<i>Abdallah Badawneh</i>	Direttore Generale	10/02/2023	

Revisione		Data	Motivazione della modifica effettuata
01	<i>Leonardo Sassetti</i>	10/02/2023	Accreditamento Istituzionale
02	<i>Sara Fadda</i>	01/09/2023	Subentro della società Minihospital Casa di Cura nella sede di via Gramsci n°29 della società Minihospital

Gentile Signora, Egregio Signore,

Le diamo il benvenuto nella Struttura Sanitaria “MiniHospital ” di Capannoli – PI.

La struttura è in grado di offrire prestazioni di Medicina dello Sport, a livello agonistico e non, avvalendosi anche della possibilità di usufruire di consulenze specialistiche cardiologiche, otorinolaringoiatriche e pneumologiche, nonché di esami diagnostici strumentali in virtù della collaborazione con la vicina struttura sanitaria “Minihospital Sandro Pertini” ed anche prestazioni di radiodiagnostica. Tale collaborazione garantisce completezza del servizio offerto, accesso rapido ad indagini di approfondimento, ove necessario, ed un alto livello di qualità in termini di efficienza ed efficacia.

I locali della struttura e l’organizzazione della stessa, garantiscono professionalità e riservatezza nel rapporto medico/paziente.

La presente Carta dei Servizi illustra l’offerta di prestazioni della struttura, la invitiamo a leggerla e a chiedere le spiegazioni ritenute utili, fornendoci suggerimenti e segnalazioni qualora lo ritenesse necessario. Saranno utilizzati come spunto di modifica e miglioramento dei nostri servizi.

La ringraziamo sin d’ora per la preziosa collaborazione.

AugurandoLe una buona consultazione Le porgiamo i nostri migliori saluti.

Maria Francesca Egidi
Direttore Sanitario

La Carta dei Servizi di *MiniHospital* è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

INDICE

PAG.

1. COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI	4
2. MISSION E VALORI	4
3. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE	5
4. LOCATION TERRITORALE	9
5. LA QUALITA' DEL SERVIZIO SANITARIO	9
6. L'ORGANIZZAZIONE INTERNA: ACCESSO E ORARI	9
7. TUTELA DEL CITTADINO	10

1. COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

Lo scopo della Carta dei Servizi è quello di portare a conoscenza di tutti gli utenti, con la massima chiarezza e trasparenza, le prestazioni sanitarie fornite da MiniHospital, nel rispetto del diritto della salute sancito dalla Costituzione della Repubblica italiana.(1)

La Carta dei Servizi si rivolge principalmente ai pazienti e agli operatori sanitari. E' da ritenersi un documento da interpretare in chiave dinamica, soggetto quindi a momenti di verifica e di miglioramento.

La presente Carta dei Servizi verrà revisionata ogni qual volta intervengono modifiche sostanziali e comunque entro e non oltre due anni dalla sua pubblicazione.

2. MISSION E VALORI

Mission aziendale

La Mission aziendale è di contribuire alla tutela, valutazione e miglioramento dello stato di salute dei soggetti che svolgono o intendono praticare un'attività fisica e/o sportiva o hanno necessità di eseguire una prestazione di radiologia diagnostica. A tale fine:

- ✓ impieghiamo i migliori professionisti in una organizzazione innovativa;
- ✓ utilizziamo infrastrutture ed apparecchiature moderne e certificate ad operare con sicurezza;
- ✓ promuoviamo continue azioni formative, di valutazione della performance e di sviluppo della conoscenza scientifica.

Professionalità e tecnologia

Il personale medico ed i sanitari non medici sono qualificati in conformità ai requisiti organizzativi previsti di legge; la direzione della struttura è orientata al mantenimento dell'elevato livello professionale attraverso la promozione di corsi di aggiornamento e formazione. Le attrezzature tecnologiche necessarie allo svolgimento dell'attività sono sottoposte a periodici controlli, manutenzioni e test di funzionalità.

Meccanismi di tutela e verifica

La Direzione Sanitaria garantisce una risposta pronta, chiara ed esauriente ad eventuali reclami, l'adozione dei provvedimenti necessari ad evitare il ripetersi di eventuali disservizi ed ogni altro intervento utile per il miglioramento del servizio stesso.

(1) La Normativa italiana prevede che tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche operanti in regime di accreditamento, siano dotati di una Carta dei Servizi (Art. 2 Decreto Legge 12.5.1995 n. 163 convertito in legge 11.7.1995 n. 273 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.5.1995 - Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità).

3. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE

Presentazione

Minihospital è una struttura sanitaria specializzata nella Medicina dello Sport e Radiodiagnostica. Offre servizi sanitari altamente tecnologici in forma ambulatoriale, adatti a qualsiasi tipo di esigenza.

Visita specialistica Medico Sportiva agonistica e non agonistica

L'Ambulatorio di Medicina dello Sport si rivolge ad atleti agonisti, dilettanti e a tutti coloro che praticano o intendono iniziare un'attività fisica in modo responsabile.

Si effettuano prestazioni sanitarie per:

- visita medico-sportiva per rilascio certificazione NON agonistica
- visita medico-sportiva per rilascio certificazione AGONISTICA under 40 anni
- visita medico-sportiva per rilascio certificazione AGONISTICA over 40
- Visite specialistiche specifiche (ortopediche, neurologiche, otorino...)
- EEG (elettroencefalogramma)
- Esame delle urine

Tutti gli atleti vengono sottoposti a un'accurata valutazione medico-sportiva con indicazioni e suggerimenti su modalità, intensità e periodicità dell'attività fisica da svolgere. Le verifiche mediche sono importanti anche per prevenire rischi derivanti da problematiche cardiache e altre patologie minori che, se osservate in tempo, preservano la salute dell'atleta e quindi la possibilità di svolgere la stessa attività sportiva. La Medicina dello Sport è infatti un importante strumento di prevenzione.

Minihospital ha ottenuto dalla regione Toscana in data 9 febbraio 2023 con atto dirigenziale n° 2254 l'Accreditamento Istituzionale per effettuare visite medico sportive agonistiche.

Minihospital sta stipulando convenzioni con la maggior parte delle società sportive locali, i cui atleti possono rivolgersi alla struttura per:

- ✓ visita medica specialistica in Medicina dello sport
- ✓ certificazione di idoneità sportiva agonistica e non agonistica
- ✓ check-up di controllo per attività ludico motoria.

Rilascio dell'idoneità alla pratica sportiva AGONISTICA (Tipo B)

L'atleta deve presentarsi puntuale alla visita con:

- libretto dei vaccini o altresì documentazione che attesti l'avvenuta vaccinazione antitetanica in corso di validità (indispensabile);
- Un campione fresco di urine (meglio se portato la mattina precedente la visita affinché il medico possa visionare il referto di laboratorio e quindi rilasciare il certificato subito dopo la visita compatibilmente con gli esiti degli altri test);
- ogni documentazione relativa ad esami e visite mediche effettuate in precedenza;
- un documento di riconoscimento dell'accompagnatore (per gli atleti minorenni) unitamente ad uno specifico modulo di delega (modulo delega accompagnamento minore) e la tessera sanitaria dell'atleta

- la richiesta prodotta dalla società sportiva di appartenenza, che ne attesti la qualifica di agonista
- il libretto verde dello sportivo (se ne è già in possesso);
- i propri occhiali da vista, qualora ne fosse in possesso.

L'atleta minorenni al primo accesso deve essere accompagnato da un genitore; alle visite successive, se il genitore non potesse essere presente, l'atleta potrà essere accompagnato da un familiare maggiorenne, munito di delega.

Si consiglia di:

- indossare un abbigliamento intimo sportivo ed un paio di calze antiscivolo;
- non fare sforzi intensi (compresi allenamenti e partite) a partire dal giorno precedente la visita..

In caso di impedimento a presentarsi alla visita, è necessario comunicarlo subito, e comunque con almeno 72 ore di anticipo

La visita di idoneità agonistica comprende:

- raccolta delle informazioni sullo stato di salute del soggetto e su eventuali patologie familiari di interesse per il rilascio dell'idoneità, sulla qualità delle attività lavorative e sportive svolte, su alcune abitudini (fumo, assunzione di integratori, alcool...) e sulla conoscenza dei danni derivanti dall'assunzione di sostanze doping
- raccolta dei dati antropometrici (peso e altezza) e misurazione del visus
- visita clinica con auscultazione toracica e misurazione della Pressione Arteriosa
- Esame spirometrico
- Elettrocardiogramma a riposo
- Elettrocardiogramma durante e dopo sforzo (step test allo scalino) della durata di 3 minuti con rilevazione del recupero per almeno 1 minuto e 30.
- Esame urine completo

Gli **atleti di età maggiore a 39 anni e sei mesi** (a norma dell'Atto di indirizzo della L.R. 35/2003) effettuano il test da sforzo su cicloergometro poiché scientificamente acquisito che al di là di tale soglia di età, risultati maggiormente efficace per l'individuazione di patologie a rischio.

L'**esame delle urine deve essere completo**, ovvero con analisi in laboratorio del sedimento al microscopio e refertazione del biologo. Si consiglia quindi l'utente di accertarsi di tale modalità di analisi, sottolineando che qualsiasi laboratorio di analisi ha dei tempi di elaborazione dei campioni che vanno oltre ai tempi della visita sportiva. Sarà quindi impossibile ottenere il certificato contestualmente alla visita, perché certamente non è stato fatto l'esame completo: nella migliore delle ipotesi l'urina è stata analizzata in modo parziale (solo esame chimico) da un fotometro automatico o da cartina al tornasole. A tale proposito si ricorda che è una buona scelta portare il campione di urine la mattina precedente al giorno della visita.

Se durante la visita il medico ne ravvisi la necessità, sarà richiesta al diretto interessato l'effettuazione presso il nostro Istituto (a norma dell'Atto di indirizzo della L.R. 35/2003) od in un'altra struttura sanitaria accreditata a sua scelta di **ulteriori esami clinici**, nel rispetto dei protocolli e linee guida esistenti.

Nel caso si verifichi un'incompletezza degli accertamenti previsti da D.M. 18.02.82 o nel caso di mancato rispetto degli adempimenti della normativa e trascorsi 60 giorni dall'inizio della procedura si procede al rigetto della richiesta di visita medica per la concessione della certificazione di idoneità sportiva agonistica, avvertendo l'interessato che in caso di nuova richiesta dovrà essere percorso di nuovo tutto l'iter amministrativo e sanitario previsto dalla normativa.(L.R.n° 35/2003 e Dec. G.R.T. n° 461 del 17.05.2004).

Prezzi delle prestazioni

Le tariffe delle prestazioni sono le seguenti:

- ✓ visita medico-sportiva per rilascio certificazione NON agonistica **€ 40,00**
- ✓ visita medico-sportiva per rilascio certificazione AGONISTICA under 40 anni (escluso urine) Comprende visita specialistica, spirometria semplice, E.C.G. a riposo, test da sforzo con scalino **€ 65,00**
- ✓ visita medico-sportiva per rilascio certificazione AGONISTICA over 40 (escluso urine) Comprende visita specialistica, spirometria semplice, E.C.G. a riposo, test da sforzo massimale con cicloergometro o treadmill **€ 85,00**
- ✓ Visite specialistiche specifiche (ortopediche, neurologiche, otorino...) per il rilascio di certificazione medico-sportiva agonistica negli sport che richiedono tali visite – il prezzo si somma alla prestazione per certificazione agonistica under o over 40 per ciascuna visita effettuata **€ 75,00**
- ✓ EEG (elettroencefalogramma) per il rilascio di certificazione medico-sportiva agonistica negli sport che richiedono di effettuare EEG - il prezzo si somma alla prestazione per certificazione agonistica under o over 40 **€ 85,00**
- ✓ Esame delle urine **€ 3,00**

MINIHOSPITAL ESEGUE CONVENZIONI A PREZZI AGEVOLATI PER GRUPPI O SQUADRE SUPERIORI A 15 ISCRITTI

Ritiro del certificato di idoneità agonistica

Non appena il medico conclude l'iter della visita con il giudizio di idoneità il certificato è consegnato immediatamente all'interessato.

Nel caso l'utente debba effettuare ulteriori accertamenti, il ritiro di certificato e libretto potrà avvenire solo dopo che il medico certificante ha preso visione della documentazione richiesta e ha rilasciato il **nulla osta**.

Il **ritiro** può essere fatto dal **diretto interessato o da persona da lui delegata** per scritto allegando copia del proprio documento di identità valido.

Se la valutazione è negativa

Quando, a seguito degli accertamenti sanitari, si verifichi la non idoneità alla pratica dell'attività sportiva agonistica, **entro cinque giorni lavorativi** dal giudizio espresso verrà **comunicato per scritto** (con raccomandata A/R) all'interessato ed alla commissione regionale di appello l'esito negativo con l'indicazione della diagnosi posta a base del giudizio. Alla società od organizzazione sportiva di appartenenza verrà trasmesso il solo esito negativo entro il medesimo termine e con le stesse modalità.

Avverso il giudizio di non idoneità alla pratica sportiva agonistica l'interessato può proporre **ricorso alla commissione regionale d'appello**, entro trenta giorni dal ricevimento del certificato di non idoneità. La non idoneità ha la stessa durata della idoneità per lo sport per la quale è stata richiesta (salvo diversa disposizione della Commissione Regionale di Appello) e alla scadenza può essere rivalutata.

Validità del certificato

Il Certificato è periodico, per la gran parte degli sport a scadenza annuale e l'età minima e massima per le quali è necessaria questa visita vengono stabilite dalle singole Federazioni Sportive e dagli Enti di Promozione. Nel maggio 2008 è stato diramato dal Ministero della Salute l'**ultimo aggiornamento delle età minima e massima** e della durata del certificato concordato con il C.O.N.I. e recepito dalla Regione Toscana.

*Specificare il nome della disciplina è obbligatorio, per cui se l'atleta praticherà più attività sportive avrà bisogno di diversi e separati certificati di idoneità, uno per sport.

Rilascio dell'idoneità alla pratica sportiva NON AGONISTICA (Tipo A)

Il certificato di idoneità sportiva non agonistica è obbligatorio per:

- gli studenti che svolgono attività al di fuori dell'orario di lezione (attività parascolastiche);
- chi partecipa ai Giochi sportivi studenteschi (nelle fasi precedenti a quella nazionale);
- chiunque pratichi sport in palestre o centri fitness o società affiliate a Federazioni Sportive o Enti di Promozione Sportiva;
- chiunque svolga attività sportive organizzate dal CONI.

Come prepararsi all'accertamento di idoneità non agonistica (tipo A)

- un documento di riconoscimento (es: carta d'identità, passaporto, certificato anagrafico con foto) e tessera sanitaria dell'atleta;
- Libretto vaccinazioni;
- ogni documentazione relativa ad esami e visite mediche effettuate in precedenza;
- un documento di riconoscimento dell'accompagnatore (per i minorenni);
- nel caso di minore non accompagnato da genitore è necessaria specifica delega.

La visita di idoneità non agonistica o di tipo "A" comprende:

- anamnesi;
- esame obiettivo con misurazione della pressione;

- elettrocardiogramma a riposo (se il paziente ha più di 60 anni e presenta fattori di rischio cardiovascolare, è necessario prescrivere un elettrocardiogramma basale ogni anno);

Il medico può in ogni caso prescrivere anche altri accertamenti ed esami, in relazione alle specifiche necessità del paziente, così come può avvalersi, secondo il suo giudizio clinico, della consulenza di un medico sportivo o di un altro collega specialista nella specifica branca.

Il certificato ha validità di un anno dalla data del rilascio.

Radiodiagnostica:

MiniHospital esegue indagini diagnostiche strumentali e terapeutiche di alto livello, in regime privatistico e in convenzione con il SSN, secondo lo schema che segue, subordinatamente alla programmazione interna consentita dalle vigenti normative.

Per tutti i singoli esami, con le rispettive tariffe, consultare l'elenco degli esami specifici presso il servizio accettazione della Struttura.

- RM (risonanza magnetica alto campo - 1,5 tesla) - esami articolari, internistici, neurologici, angioRM, con o senza mezzo di contrasto paramagnetico, RM Multiparametrica,
- TC (tomografia computerizzata a 128 slice) - esami articolari, internistici, neurologici, con o senza mezzo di contrasto, compreso AngioTC.
- Radiologia tradizionale - tutti i distretti corporei
- OPT (Ortopantomografia)
- Mammografia digitale con Tomosintesi
- Ecografie di tutti i distretti corporei
- Densitometria ossea (MOC)

Inoltre Minihospital ha stipulato apposita **convenzione con Minihospital Casa di Cura –Via Gramsci, 29 – Capannoli PI per esecuzione di esami/consulenze specifiche** quali:

- consulenza cardiologica, otorinolaringoiatrica, oculistica, pneumologica, dermatologica, allergologica, neurologica, fisiatrica, flebologica, senologica, reumatologica, chirurgica.

4. Location territoriale

Immerso nelle colline della Val d'Era, nel Comune di Capannoli, in provincia di Pisa, MINIHOSPITAL è facilmente raggiungibile dall'uscita Pontedera-Ponsacco della Strada di Grande Comunicazione FI-PI-LI (a soli 9 km dall'uscita). La vicinanza con il porto di Livorno (40 km), con gli aeroporti di Pisa Galileo-Galilei (30 km) e di Firenze Peretola (65 km), con la stazione ferroviaria di Pontedera-Casciana Terme (19 km) della linea Firenze-Pisa, lo rendono facilmente raggiungibile anche da coloro che provengono dalle altre regioni Italiane.

MINIHOSPITAL ha sede in via Berlinguer, 38, Capannoli - PI. La struttura fa parte di un grande fabbricato che ospita anche la Casa di Cura Minihospital Sandro Pertini.

Minihospital è costituito da due accessi indipendenti suddivisi in base all'attività svolta. Un ingresso per la medicina dello sport ed uno per la radiodiagnostica, entrambi indipendenti. Entrambi si sviluppano interamente al piano

terra, risultando perciò facilmente accessibili a persone con disabilità fisiche di varia natura. Gli ambulatori sono ampi e la sala di attesa/accettazione confortevole e organizzata per accogliere il paziente

5. La qualità del servizio sanitario

MINIHOSPITAL è impegnato nel costante processo di miglioramento della qualità interna.

L'obiettivo è quello di offrire agli utenti un servizio che assicuri:

- Autodeterminazione (coinvolgimento nelle scelte e possibilità di ottenere informazioni su trattamenti ed esami alternativi rispetto a quelli proposti)
- Comunicazione (chiarezza delle informazioni ricevute e possibilità di fare domande)
- Riservatezza (delle informazioni personali)
- Dignità (essere trattati con cortesia e rispetto, rispetto della privacy del corpo o sua non esposizione)
- Comfort ambientale (pulizia, spazi)
- Prontezza di accesso (tempi di attesa)

6. L'organizzazione interna: accesso e orari

L'attività della struttura sanitaria Minihospital si svolge nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 20:00, il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 previa prenotazione contattando l'accettazione della struttura di persona, tramite il sito internet www.minihospital.it o per telefono al n° 0587 609134.




Non tutti i servizi vengono erogati nell'intero orario di apertura della struttura per cui si consiglia agli utenti di effettuare sempre una prenotazione con una delle modalità indicate; durante la prenotazione saranno resi espliciti i documenti necessari da presentare al momento dell'accettazione e l'eventuale preparazione da effettuare al proprio domicilio.

La gestione del calendario (agenda) delle prestazioni è informatizzata e avviene tramite apposito gestionale: le operatrici/ori di segreteria provvederanno ad illustrare all'utente la disponibilità delle attività richieste rispettando l'ordine di richiesta. Al momento dell'accettazione, per l'esecuzione della prestazione richiesta, occorre presentare un documento di identità e la Tessera Sanitaria.

La modalità di pagamento della prestazione

Gli importi relativi alla prestazione sono versati presso lo sportello della segreteria; il pagamento può essere effettuato in contanti, bancomat, assegno o bonifico (almeno un giorno prima della prestazione). I dati dell'utente sono inseriti nella banca dati della Struttura per l'espletamento delle procedure fiscali (emissione fattura e relativa contabilizzazione) e amministrative.

Il personale della Struttura Sanitaria è identificato con apposita divisa di diverso colore:

-  colore bianco = personale medico
-  colore celeste = Infermieri, OSS, TSRM, altro ...
-  colore blue notte = addetti all'accettazione/reception

Oltre alla divisa il personale sarà munito di apposito cartellino di riconoscimento, dove è riportato il nome del lavoratore ed il ruolo ricoperto nella Struttura, in modo da garantire un'adeguata identificazione.

Rilascio documentazione sanitaria

Durante l'orario di apertura di Minihospital si può ritirare copia della documentazione relativa alle prestazioni effettuate. Tali documenti vengono consegnati esclusivamente al paziente che ha eseguito la prestazione o a suo delegato secondo la normativa vigente.

La copia sarà pronta per il ritiro al massimo entro sette giorni dalla data di richiesta, dietro pagamento di una somma per l'esecuzione materiale delle copie fotostatiche.

Convenzioni dirette e/o indirette

Minihospital fornisce su richiesta preventivi di spesa sulle prestazioni sanitarie svolte in regime di convenzione con enti/ aziende private, fondi o Assicurazioni.

7. Tutela del cittadino

MiniHospital si impegna a verificare l'adeguatezza delle prestazioni offerte e il miglioramento continuo della qualità. MiniHospital ha previsto di garantire l'utente attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità della prestazione.

La tutela è prevista:

- per qualsiasi disservizio, inteso come mancanza di efficacia – efficienza, che abbia compromesso la possibilità di usufruire della prestazione concordata in precedenza
- per qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari, ed in particolare: - carta dei servizi adottata dall'Istituto; - principi contenuti nel D.P.C.M. del 19/5/1995 (schema generale di riferimento della carta dei servizi sanitari pubblici); - principi contenuti nel contratto di lavoro in merito ai doveri e comportamenti dei dipendenti; - principi etici e deontologici inerenti l'esercizio delle professioni sanitarie.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami da parte dell'utenza possono essere presentati attraverso comunicazione verbale o scritta al:

- ✓ Ufficio Segreteria e Accettazione
- ✓ Direttore Sanitario

I suddetti responsabili si impegnano a rispondere il più sollecitamente possibile e comunque non oltre i 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Informazioni

A richiesta dell'utente è disponibile presso l'accettazione della struttura un listino prezzi delle prestazioni eseguite, presente anche all'interno del sito internet www.minihospital.it e disponibile in versione italiana e inglese.